

# **NewMoove Deutschland GmbH**

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

Fassung vom 01.03.2017

### **1. Allgemeines**

(1) NewMoove ist eine führende Online Fitness Plattform und der erfolgreiche Begründer einer neuen Kategorie im Fitness Markt! NewMoove ist im Internet über den Computer, über mobile Endgeräte, als auch über interaktive Fernsehgeräte verfügbar. NewMoove bietet ein umfassendes und professionell aufbereitetes Kurs- und Trainingsangebot mit persönlichem Trainingsplan, Erinnerungs-Service, Spezialprogrammen, Personal Coach und Problemzonentraining. Wir begeistern unsere Kunden mit unserem ausgeprägten Fokus auf Qualität und absoluter Kundenorientierung. Unsere Online Fitness Plattform besticht durch attraktives Design und einfache Nutzerfreundlichkeit. Das Portfolio von NewMoove reicht von den Abonnements für Fitnesskurse, über einen Webshop für Fitness, Bekleidung und Körperpflege bis hin zu einem Ernährungsservice. Entwickler und Betreiber der NewMoove Online Fitness Plattform ist die NewMoove Deutschland GmbH, Auenstraße 100, 80469 München, Deutschland HRB 204318 (NewMoove).

(2) Die folgenden Geschäftsbedingungen dienen der Sicherheit der interaktiven Kommunikation der Nutzer und Kunden der Services von NewMoove, regeln das Vertragsverhältnis zwischen NewMoove und den Nutzern, die Telemedien von NewMoove nutzen, und definieren die Bedingungen, unter denen die Benutzung der NewMoove Services unter [www.newmoove.com](http://www.newmoove.com) sowie allen zu dieser Domain gehörenden Subdomains und mobilen Anwendungen erfolgt. Für die Geschäftsbeziehung zwischen NewMoove und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, auch wenn die Nutzung oder der Zugriff von außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz erfolgt. Diese AGB sind in der jeweils gültigen Fassung auf der Website von NewMoove abrufbar und können am Ende des Dokuments jederzeit als PDF heruntergeladen und gespeichert werden.

### **2. Änderung dieser AGB**

NewMoove ist zu Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit berechtigt. NewMoove wird diese Änderungen nur aus triftigen Gründen durchführen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstigen gleichwertigen Gründen. Wird durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien erheblich gestört, so unterbleibt die Änderung. Im Übrigen bedürfen Änderungen der Zustimmung des Kunden. NewMoove verpflichtet sich, die Mitglieder in der Unterrichtung über die Änderungen auf die Möglichkeiten des Widerspruchs und der Kündigung, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, besonders hinzuweisen. Die Zustimmung zur Änderung der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, sofern das

Mitglied nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsankündigung der Änderung widerspricht oder den Vertrag kündigt. Für den Fall, dass das Mitglied einer Änderung der Nutzungsbedingungen widerspricht, besteht für NewMoove und den Kunden das Recht zur außerordentlichen Kündigung der Mitgliedschaft.

### **3. Beschreibung der Services**

(1) NewMoove stellt seinem Kunden auf der Website [www.newmoove.com](http://www.newmoove.com) bzw. innerhalb von mobilen Anwendungen (NewMoove App) zunächst über eine kostenlose Testphase (Gratistest) ein Online Fitness-Kursangebot zur Verfügung. Der Kunde kann nach erfolgreicher Registrierung in der Testphase alle verfügbaren Kursvideos ohne Abo-Kosten und ohne automatische Verlängerung abrufen. Zusätzlich stellt NewMoove dem Kunden einen Webshop unter [webshop.newmoove.com](http://webshop.newmoove.com) zum Erwerb von Fitness-, Gesundheits-, Ernährungs-, Körperpflege- und Bekleidungs- Artikeln zur Verfügung. Ebenso steht dem Kunden in der Testphase (Gratistest) auf der Website ein Ernährungsservice ohne Abo-Kosten und ohne automatische Verlängerung zur Verfügung.

Bonuspunkte können sowohl auf der NewMoove Website bei dem Online Fitnessstudio ([www.newmoove.com](http://www.newmoove.com)) sowie im Webshop ([www.webshop.newmoove.com](http://www.webshop.newmoove.com)) unentgeltlich und zeitlich befristet gutgeschrieben werden, zum Beispiel durch absolvierte Fitnesskurse, Kursbewertungen, Verkaufsaktionen. Ein entgeltlicher Erwerb von Bonuspunkten ist ausgeschlossen. Ein Bonuspunkt entspricht einem Wert von 0,01 €. Dabei können Bonuspunkte bis zu einer Grenze von 15% des Warenwertes innerhalb von 60 Tagen nach Erwerb der Bonuspunkte eingelöst werden. Bonuspunkte, die insgesamt die Höhe von 15% des Warenwertes übersteigen, können im Rahmen dieses Bestellvorganges nicht eingelöst werden. Der übrige Betrag ist in Geld zu leisten. Mit Ablauf des 60 Tages-Zeitraumes verfallen die Bonuspunkte unwiderruflich.

(2) Darüber hinaus bzw. nach der Testphase stellt NewMoove seinem Kunden gegen Entgelt im Rahmen von Aboservices (kostenpflichtige Mitgliedschaften) erweiterte Funktionen zu unterschiedlichen Laufzeiten zur Verfügung. Leistungsinhalt und Entgelte für die Aboservices finden Sie auf der NewMoove Website unter der Rubrik ‚Preise‘. Alle Preise und Gebühren, die auf der Website bzw. innerhalb der mobilen Anwendungen von NewMoove angegeben sind, verstehen sich – sofern nicht anders angegeben – in Euro einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Kunden mit Wohnsitz in Drittstaaten (d.h. Staaten außerhalb der Europäischen Union) sind die angegebenen Beträge Nettopreise.

(3) Zudem wird dem Kunden die Möglichkeit angeboten, NewMoove über IPTV Angebote von Telekommunikations- und Kabelnetzunternehmen, z.B. Vodafone IPTV oder A1 TV, zu nutzen. Für die Nutzung ist ein bestehender IPTV Anschluss zu den jeweiligen Vertragsbedingungen des Netzbetreibers des Kunden Voraussetzung. Die für das IPTV Angebot anfallenden Nutzungsentgelte des Betreibers sind im NewMoove Abopreis nicht enthalten. Darüber hinaus kann NewMoove auch über diverse Smart-TV Hersteller oder Set-Top Boxen Hersteller, z.B. VideoWeb, empfangen und genutzt werden.

(4) Darüber hinaus bietet NewMoove mobile Anwendungen (NewMoove App) für iOS Geräte (Apple iPhone und iPad) sowie Android Geräte (z.B. Smartphones und Tablets von Samsung, Sony, Google, LG, HTC etc.) an. Diese Anwendungen sind sowohl dediziert am Smartphone bzw. Tablet als auch in Verbindung mit der NewMoove Website nutzbar. Mit der Zustimmung des Nutzers werden relevante Daten vom Smartphone bzw. Tablet auf die NewMoove Website übertragen bzw. mit weiteren sozialen Netzwerken geteilt (z.B. Facebook). Die mobilen Anwendungen von NewMoove sind nur für Besitzer von Smartphones bzw. Tablets nutzbar, die die NewMoove App über den App-Store des jeweiligen Anbieters installiert haben. Der Download sowie die Grundfunktionalität der mobilen Anwendung sind kostenlos, abgesehen von den durch den Kunden zu tragenden allgemeinen Kosten einer Internetverbindung. Darüber hinaus sind kostenpflichtige Einzelabrufe von Videos und ggf. weitere kostenpflichtige Services oder Module erhältlich, die vor dem Abruf in der mobilen Anwendung (NewMoove App) angezeigt und bestätigt werden müssen. Weitere Nutzungs-, Zahlungs- und allgemeine Geschäftsbedingungen für den Nutzer gelten seitens der Mobilfunkanbieter bzw. App-Store Anbieter.

#### **4. Registrierung**

(1) Für die Registrierung gibt es zwei Möglichkeiten: a.) Ausfüllen des Anmeldeformulars oder b.) Übernahme der Registrierungsdaten von Facebook über „Facebook-Connect“. Die Registrierung via „Facebook-Connect“ erfordert die Bestätigung, dass ausgewählte Daten, die der Nutzer auf Facebook bereits verifiziert hat, für die NewMoove Registrierung übernommen werden. Diese Daten können im Nachhinein vom Nutzer im eigenen Profil erweitert bzw. reduziert werden. Nach erfolgreicher Registrierung kann sich der Nutzer durch Eingabe des Benutzernamens oder der E-Mail-Adresse sowie des gewählten Passwortes bei NewMoove einloggen oder dies via „Facebook-Connect“ veranlassen.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, die im Anmeldeformular vorgesehenen Felder und mit „\*“ bezeichneten Pflichtfelder wahrheitsgemäß und korrekt auszufüllen. Bei einer nach der Registrierung eintretenden Veränderung der erhobenen Daten hat der Nutzer die Angaben im Nutzerkonto unter „Meine Einstellungen“ unverzüglich zu aktualisieren.

(3) Bei der Registrierung legt der Nutzer einen Benutzernamen, ein Passwort sowie einen „Nickname“ (Pseudonym) für den Zugang zu NewMoove fest (nachfolgend „Zugangsdaten“ genannt). Unzulässig sind Benutzernamen, deren Nutzung Rechte Dritter, insbesondere Markenrechte oder Namensrechte verletzt. Unzulässig sind außerdem rechtswidrige oder gegen die guten Sitten verstoßende Benutzernamen.

(4) Der Nutzer hat die Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt aufzubewahren. Sind dem Nutzer die Zugangsdaten abhanden gekommen oder stellt er fest oder hegt er den Verdacht, dass seine Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, hat er dies NewMoove umgehend mitzuteilen. NewMoove übernimmt keine Haftung für Schäden durch in die Hände Dritter gelangte Zugangsdaten. NewMoove wird den Nutzer nie außerhalb unserer Services nach seinem Passwort fragen.

(5) Mit Absendung der Daten im Registrierungsformular gibt der Nutzer gegenüber NewMoove ein Angebot auf den Abschluss eines Nutzungsvertrages für die Plattform ab. NewMoove behält sich vor, die Registrierung des Nutzers ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sobald NewMoove das Angebot auf Registrierung des Nutzers annimmt, erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail mit den Registrierungsdaten und einem Aktivierungs-Link. Mit Zugang dieser Bestätigungs-E-Mail kommt zwischen NewMoove und dem Nutzer der Nutzungsvertrag für die Plattform zustande.

(6) Nutzungsberechtigt sind nur voll geschäftsfähige Nutzer.

## **5. Vertragsabschluss**

Die Bestellung der Aboservices von NewMoove ist kostenpflichtig und kann ausschließlich online unter [www.newmoove.com](http://www.newmoove.com) vorgenommen werden. Der Vertrag wird für eine bestimmte Laufzeit geschlossen. Laufzeiten, Leistungsinhalt und Entgelte für die Aboservices befinden sich auf der NewMoove Website unter der Rubrik ‚Preise‘. Mit dem Absenden einer Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. Das jeweilige Abo steht dem Kunden unmittelbar nach der Bestätigung zur Verfügung.

## **6. Pflichten des Kunden/Forumsregeln**

### **a. Pflichten**

Der Kunde verpflichtet sich, die Aboservices von NewMoove ausschließlich für private Zwecke zu verwenden. Die Benutzung von NewMoove für mittelbar oder unmittelbar kommerzielle Zwecke, insbesondere (i) die Verwendung in Fitnesscentern oder in einem anderen gewerblichen Betrieb im Bereich Sport, Health, Fitness o.ä. sowie (ii) für Werbung für Produkte oder Dienstleistungen oder sonstige Ziele von Organisationen oder Unternehmen jedweder Art, ist – sofern nicht gesondert vertraglich geregelt – untersagt und stellt einen Missbrauch von NewMoove dar. Für jede Verletzung dieser Bestimmung wird eine verschuldensabhängige Vertragsstrafe in Höhe von 6.000 € vereinbart. Im Falle eines Verstoßes gegen (i) gilt eine verschuldensabhängige Vertragsstrafe in Höhe von 6.000 € für jeden einzelnen Tag des Verstoßes als vereinbart. Die Geltendmachung von Schadensersatz bleibt hiervon unberührt.

### **b. Inhalte und Nachrichten**

(1) Es ist verboten, Inhalte bzw. Forumsbeiträge der folgenden Art auf NewMoove zu veröffentlichen:

- Beleidigende Inhalte jeglicher Art.
- Namentliche Diskriminierung oder Diffamierung (persönliche Beleidigung) von Usern (oder deren Inhalte), NewMoove oder deren Partner.

- Rufschädigende oder verleumderische Beiträge gegenüber anderen Mitgliedern, NewMoove oder deren Partner.
- Öffentliche Aufforderung zur Löschung von Inhalten, Kommentaren oder Mitgliedern.
- Zitate aus privaten E-Mails/Sofortnachrichten von anderen Mitgliedern, NewMoove oder deren Partner (=Verletzung des Postgeheimnisses).
- Werbung für konkurrierende Internetseiten.
- Verfolgung kommerzieller Interessen sowie politischer oder weltanschaulicher Zielsetzungen (insbesondere unter Verwendung von Symbolen oder Zeichen, sowie Unterschriftenaktionen, Aufrufe zu Meinungsäußerungen, Versammlungen etc.).

Im Rahmen der Kommunikationsmittel (z.B. Sofort-Nachrichten, E-Mail) ist zusätzlich verboten:

- Spam, dazu zählen v.a. alle Nachrichten, von denen man ausgehen kann, dass der Empfänger diese nicht erwünscht.

(2) Die [Community-Regeln](#) sind stets einzuhalten.

(3) NewMoove ist berechtigt, Inhalte, Einträge und andere Informationen, die gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen, nicht zur Einstellung zuzulassen, zu modifizieren, zu sperren oder zu entfernen. Die Mitglieder haben gegenüber NewMoove keinen Anspruch auf Einstellung oder Verwertung der Inhalte, Einträge oder sonstige Informationen, Aufhebung einer Sperre oder die Wiedereinstellung bereits heruntergenommener Inhalte, Einträge oder sonstige Informationen.

(4) NewMoove behält sich im Falle von Verstößen die vorübergehende oder dauerhafte Sperre des Nutzerzugangs bzw. Löschung von rechtswidrigen Inhalten ohne Angabe von Gründen vor, sofern und sobald sie hiervon Kenntnis erlangt. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Behörden und/oder sonstige Dritte Maßnahmen gleich welcher Art gegen NewMoove oder den Kunden ergreifen und diese Maßnahmen auf den Vorwurf einer Rechtswidrigkeit und/oder Rechtsverletzung stützen. Dem gesperrten Mitglied ist es untersagt, sich unter einem anderen Account erneut zu registrieren oder die Plattform in sonstiger Weise zu nutzen. NewMoove behält sich das Recht vor, strafrechtliche Schritte einzuleiten und/oder Ansprüche (insbesondere Schadensersatzansprüche) gegen das Mitglied geltend zu machen.

## **7. Gewährleistung, Haftung**

(1) Grundsätzlich gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen.

(2) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher

Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von NewMoove, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.

(3) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet NewMoove nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(4) Die Einschränkungen der Absätze 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von NewMoove, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(5) NewMoove leistet keine Gewähr dafür, dass die Aboservices von NewMoove den Erwartungen des Kunden entspricht und leistet insbesondere keinerlei Gewähr, dass Erfolge aus der Benutzung der Aboservices von NewMoove erzielt werden. Die Benutzung der Aboservices von NewMoove erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr und Risiko des Kunden. NewMoove übernimmt keinerlei Haftung für die sich aus der Benutzung ihrer Aboservices ergebenden Risiken. Es wird darauf hingewiesen, dass keine Krankheiten oder Störungen, die krankhafter Natur sind, auf oder mit NewMoove diagnostiziert oder behandelt werden. Keinesfalls ersetzen Informationen oder Programmfunktionen der Website medizinische, ernährungswissenschaftliche, psychologische oder sportwissenschaftliche Betreuung. Die Inhalte der Produkte ersetzen keine ärztliche Untersuchung oder Behandlung. Es handelt sich nicht um medizinischen Rat. Es besteht Eigenverantwortlichkeit, d.h. alle Informationen und Services werden auf eigenes Risiko genutzt.

(6) NewMoove haftet weder dafür, dass die von ihm verwendete Software fehlerfrei ist noch dafür, dass die Website von NewMoove jeder Zeit zur Verfügung steht. Zu Testzwecken können Unterbrechungen, Änderungen der Codierung usw. durch NewMoove herbeigeführt werden.

(7) NewMoove übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit von Services Dritter, das Ausspähen von Passwörtern durch Dritte, Missbrauch durch Dritte mittels Vortäuschen einer falschen Identität, sowie mittels Verwendung ausgespähter Passwörter.

## **8. Hinweise zur Datenverarbeitung**

(1) NewMoove erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Sie beachtet dabei insbesondere die gesetzlichen Vorschriften. Ohne Einwilligung des Kunden wird NewMoove Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Nutzung der Plattform, Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.

(2) Ohne die Einwilligung des Kunden wird NewMoove Daten des Kunden nicht für Zwecke der Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

(3) Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten unter dem Button „Meine Einstellungen“ in seinem Profil einzusehen und zu ändern. Falls der Kunde seine Daten löschen will, kann er das jederzeit insbesondere durch Senden einer Anfrage per eMail an [service@newmoove.zendesk.com](mailto:service@newmoove.zendesk.com) bzw. über die NewMoove Customer Service Website <https://service.newmoove.com> veranlassen. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website von NewMoove jederzeit über den Link „Datenschutzerklärung“ in druckbarer Form abrufbar ist.

## **9. Verfügbarkeit, Änderung, Unterbrechung, Einstellung der Services**

(1) Die Website von NewMoove ist für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden pro Tag verfügbar. In Fällen höherer Gewalt, sowie während notwendiger Wartungsarbeiten oder im Zuge einer Störungsbehebung, kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen.

(2) NewMoove wird sich bemühen, den Dienst möglichst unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Auch bei aller Sorgfalt können aber Ausfallzeiten – etwa aufgrund von Wartungsarbeiten und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von NewMoove liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) – nicht ausgeschlossen werden. Die Leistungsbeschreibung beschränkt daher von vornherein die Abrufbarkeit sämtlicher Dienste auf eine solche frei von wesentlichen Beeinträchtigungen.

Um den Dienst von NewMoove vollumfänglich nutzen zu können, muss der Kunde die neuesten (Browser-) Technologien verwenden oder deren Verwendung auf seinem Computer ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass der Kunde den Dienst von NewMoove nur eingeschränkt nutzen kann.

(3) NewMoove behält sich die Einstellung von Leistungen vor, wenn die weitere Erbringung aus technischen, betrieblichen oder wirtschaftlichen Gründen unzumutbar ist. NewMoove wird den Kunden darüber in geeigneter Weise auf elektronischem Wege informieren.

(4) Kommt es durch den Nutzer zu einer Ressourcen-Überbeanspruchung (Videostreaming Datentransfer), so behält sich NewMoove das Recht vor, die Videoabrufe des Nutzers auf ein durchschnittliches Niveau zu beschränken.

(5) Im Falle der dauerhaften Einstellung von NewMoove gilt Ziffer 2 (Änderung der AGB) dieser AGB entsprechend. Darüber hinaus stehen dem Kunden jedoch weder Schadenersatz- noch Gewährleistungsansprüche aufgrund der dauerhaften Einstellung des Dienstes zu.

## **10. Unabhängige Leistungsanbieter**

(1) Dritte, die Dienstleistungen auf der Website von NewMoove anbieten, werden als „ICP“ (Internet Content Provider) bezeichnet. Die von einem ICP erbrachten Dienstleistungen können zusätzlichen Bedingungen unterworfen und für den Nutzer kostenpflichtig sein.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, sich vor der Inanspruchnahme der Leistungen von einem ICP über dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise zu informieren. NewMoove stellt lediglich die Plattform für solche Transaktionen zur Verfügung. Somit wird der Vertrag ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem ICP geschlossen. NewMoove ist nicht Vertragspartner und übernimmt daher keine Verantwortung für jenen Vertrag. NewMoove ist auch nicht der Vertreter des Verkäufers.

(3) NewMoove übernimmt keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Zuverlässigkeit von Informationen, Meinungen oder anderen Mitteilungen der ICP.

(4) NewMoove übernimmt ferner keine Verantwortung für Werbung von Dritten auf der NewMoove Website oder im Zusammenhang von Leistungen von NewMoove sowie auch keine Verantwortung für Angebote, die in dieser Werbung enthalten sind.

## **11. Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages**

(1) Der Vertrag über die Nutzung der NewMoove-Plattform (s. Ziffer 4 Abs. 5 dieser AGB) wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Kündigung ist jederzeit möglich. Bei einem laufenden Vertrag über Aboservices kann der Nutzungsvertrag nur zusammen mit dem Vertrag über die Aboservices gekündigt werden.

2) Beim Vertrag über die Aboservices wird eine Mindestlaufzeit festgelegt. Während dieser Zeit ist eine Kündigung ohne wichtigen Grund ausgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit, wenn er nicht unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen zum Ablauf der Mindestlaufzeit bzw. zum Ablauf der jeweiligen Vertragsverlängerung vom Kunden oder NewMoove gekündigt wird.

(3) Der Vertrag über die Nutzung der Gratis Testphase der NewMoove Aboservices endet automatisch durch Zeitablauf oder durch Ablauf der im Gratis Test inkludierten Videoabrufe, ohne dass eine Kündigung erforderlich ist.

(4) Das Recht des Kunden oder von NewMoove zur außerordentlichen Kündigung des Aboservices aus wichtigem Grund besteht unberührt von einer etwaigen Mindestlaufzeit. Ein solcher Grund liegt für NewMoove insbesondere bei Zahlungsverzug von mehr als einem Monat vor, obwohl der Kunde vorher zur Zahlung gemahnt wurde. In diesen Fällen behält sich NewMoove das Recht vor, den Kunden von der Nutzung der NewMoove Aboservices auszuschließen und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.



(5) Eine Kündigung durch den Kunden ist nur dann wirksam, wenn sie durch ausdrückliche Erklärung per E-Mail an [service@newmoove.zendesk.com](mailto:service@newmoove.zendesk.com) oder über die NewMoove Customer Service Website <https://newmoove.zendesk.com> erfolgt. Für eine eindeutige Zuordnung muss die Kündigungserklärung des Kunden die bei NewMoove hinterlegte E-Mail-Adresse und den Namen enthalten.

(6) Die gespeicherten Daten des Kunden werden bei Beendigung einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft nicht gelöscht, damit sie für eine spätere Erneuerung der kostenpflichtigen Mitgliedschaft wieder zur Verfügung stehen (insbes. bereits erreichte Trainingsziele, erhaltene Auszeichnungen, Bonuspunkte u. dgl.). Sie werden jedoch auf Verlangen des Kunden gelöscht (s. Ziffer 10 Abs. 3 dieser AGB). Mit Beendigung des Vertrags über die Nutzung der NewMoove Plattform werden die auf den Servern von NewMoove im Profil des Kunden gespeicherten Inhalte und Daten durch NewMoove gelöscht. NewMoove übernimmt keinerlei Haftung für im Zuge dieser Vertragsbeendigung gelöschte Daten.

(7) Wird das Vertragsverhältnis durch außerordentliche Kündigung durch NewMoove vor Ablauf der Mindestvertragsdauer beendet, so ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Zeit zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der Mindestvertragsdauer ein Restentgelt in Höhe von pauschal 25% des in diesem Zeitraum angefallenen Entgelts zu bezahlen. Die Zahlungspflicht ist begrenzt auf die Zeit bis zur ordnungsgemäßen Beendigung des Vertragsverhältnisses. Das Restentgelt kann nicht verlangt werden, wenn der Kunde nachweist, dass der NewMoove zustehende Betrag wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

## **12. Zahlungsbedingungen**

(1) Die Abrechnung der Entgelte für die Aboservices erfolgt jeweils monatlich zum Stichtag der Anmeldung bzw. einmalig zum Stichtag der Anmeldung. Die Entgelte für die NewMoove Aboservices können über Kreditkarte, Paypal oder ein kombiniertes Lastschriftverfahren (die erste Transaktion erfolgt über [sofortueberweisung.de](https://www.sofortueberweisung.de), alle weiteren Abbuchungen erfolgen über Lastschrift) sowie ggf. weitere Zahlungsarten bezahlt werden. Die Abrechnung der Entgelte für Einzelabrufe von Videos innerhalb der NewMoove App über den Apple App-Store, Google Play-Store oder App-Stores anderer Anbieter erfolgt zum Stichtag des Abrufes. Es gelten jeweils die dafür maßgeblichen Zahlungsbedingungen der Zahlungspartner bzw. App-Store Anbieter.

(2) Kosten für den Internet Zugang und für die Nutzung des Internets durch den Kunden (z.B. DSL Zugang, Kabel-Internetzugang, mobiler Internet Zugang) trägt der Kunde selbst und sind nicht Teil des NewMoove Angebotes.

(3) Bei Bezahlung mit Kreditkarte ist der Kunde verpflichtet, rechtzeitig dafür zu sorgen, dass die Kreditkarte nicht gesperrt oder abgelaufen ist. Die aus einer Sperrung oder dem Ablauf der Kreditkarte entstehenden Zahlungsverzögerungen oder Rücklastschriftgebühren gehen zu Lasten des Kunden und gelten als Zahlungsverzug im Sinne der AGB. NewMoove geht davon aus, dass der Kunde seine Kreditkarte rechtzeitig vor Ablauf verlängert. Der Kunde ist verpflichtet, die Beendigung des

Kreditkartenvertrags sowie Änderungen der Kreditkartendaten NewMoove umgehend mitzuteilen.

(4) Bei Bezahlung mittels Lastschrift hat der Kunde alle Kosten zu ersetzen, die dadurch entstehen, dass eine Lastschrift nicht eingelöst wird oder es zu einer Rücklastschrift (z.B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos oder einer Rückbelastung durch den Nutzer) kommt. Aus diesem Grund ist NewMoove berechtigt, die entstandenen Kosten seitens der Banken dem Kunden in Rechnung zu stellen.

(5) Sollte die Zahlung der monatlichen Entgelte oder einmaligen Entgelte durch Transaktionsprobleme, Rücklastschrift oder Nichtzahlung ausbleiben, wird NewMoove eine Frist von 14 Tagen setzen, um die Zahlung zu begleichen. Sollte die Zahlung bis dahin nicht eingegangen sein, so ist NewMoove berechtigt nach einer weiteren Fristsetzung von 14 Tagen den Zugang zu den NewMoove Aboservices zu sperren. Eine Sperrung des Zuganges zu den NewMoove Aboservices ist nicht mit der Beendigung des Aboservices gleichzusetzen und bedeutet keine Ausübung des Rücktrittsrechts durch NewMoove. Dem Kunden bleibt auch während der Sperrung des Zuganges die ordentliche Kündigung der Aboservices von NewMoove ausdrücklich vorbehalten, wenn er keine Verlängerung des Vertragsverhältnisses wünscht. Das Recht zur Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche und die (außerordentliche) Kündigung des Vertrags durch NewMoove bei fortdauerndem Zahlungsverzug bleiben davon unberührt. Sobald die Zahlungen der ausstehenden Entgelte auf das Konto von NewMoove eingegangen sind, wird NewMoove den Zugang zu den Aboservices wieder freischalten. NewMoove behält sich vor, bei Nichtzahlung die offenen Forderungen an ein Inkasso-Unternehmen abzutreten.

### **13. Schlussbestimmungen**

(1) Auf Verträge zwischen NewMoove und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

(2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften in Kraft. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.